

# 四川大学华西临床医学院 2020 年 医院管理学 考试大纲

医院管理学是医院管理与卫生政策专业硕士研究生入学考试的科目之一。为便于考生明确考试复习范围，了解考试要求，特制定本考试大纲。

## I、考试性质

医院管理学专业考试是为招收医院管理专业学术学位硕士研究生而设置的具有选拔性质的考试科目，其目的是科学、公平、有效地测试考生是否具备攻读专业学位所必须的基本素质、一般能力和培养潜能，评价的标准是高等学校卫生政策类或管理类本科毕业生所能达到的及格或及格以上的水平，以利于高等院校和科研院所在专业上择优选拔，确保专业学位硕士研究生的招生质量。

## II、考查目标

1. 具有运用医院管理基础知识、基本方法分析和解决问题的能力。
2. 具有较强的分析、推理、论证等逻辑思维能力。
3. 具有较强的文字材料理解能力、分析能力以及书面表达能力。

## III、考试形式和试卷结构

### 一、试卷满分及考试时间

试卷满分为 150 分，考试时间为 180 分钟。

### 二、答题方式

闭卷，笔试。

### 三、试卷题型

基本题型有名词解释、简答题、论述题、辨析题、案例分析题等，每年根据具体情况会有所调整。

## IV、考试要求

要求考生系统地掌握医院管理学的基本理论与基本方法，并且能够灵活运用；了解医院管理思想的变化，并熟悉医院工作的客观规律、管理方法、工具的应用，具有较强的分析问题能力和解决问题能力。了解医院管理学的发展历史和未来趋势，了解医院管理学理论的最新进展；能够运用所医院管理理论知识对现象或案例进行分析，提出解决方案。

## V、考试内容

### （一）管理学基础

1. 管理的概念、职能，管理者的角色与技能；管理学的概念、研究对象，管理职能（过程）学派体系、管理理论。组织文化的概念与作用，组织文化的种类及组织文化的形成。
2. 计划的概念、重要性、任务与内容；目标的优先顺序、目标的时间及结构、目标的衡量标准；目标管理的概念、意义、作用、步骤和优缺点。
3. 组织与组织结构的概念，组织的原则及其对组织工作的要求；组织的结构性维度；组织结构的关联性维度及其与组织结构的关系；常见组织结构形式的含义、优缺点、适用条件等。
4. 激励及其与相关概念间的关系；激励的需求理论和认知过程理论的主要内容；激励理论的实践意义及关于激励的管理计划。
5. 领导的概念、领导者的职责及领导理论的变迁；领导的权力基础、权力获取办法以及运用权力的技巧；领导理论的主要内容与最新发展。
6. 控制的概念、种类与基本程序；全面绩效控制方法；战略控制过程与主要方法。
7. 组织效能的概念及其与组织效率的关系、组织效能的衡量、提高组织效能的要点。
8. 管理学应用的热点，包括“互联网+”、人工智能、模式创新等。

### （二）医院管理总论

1. 医院管理的概念、任务与目标、医院管理者角色与素质要求、医院管理的职

能、管理的科学与艺术性。

2. 医院管理理论的形成与发展，掌握相关管理理论、现代医院管理理论。

3. 医院的发展沿革、现代医院管理的学科体系和实践过程。

4. 现代医院的概念、功能、特点及常见组织结构。

### （三）医院战略管理

1. 战略、战略管理的概念。

2. 医院战略管理的基本过程、主要方法和相关工具。

3. 制定医院战略的构成要素、战略环境分析、战略性计划选择。

### （四）医院运营管理

1. 医院资源、医院资源配置、医院流程管理、医院绩效管理的概念、特点和相关原则。

2. 医院资源配置与利用、医院流程管理、医院绩效管理的评价过程、评价指标、主要方法和相关工具。

3. 医院流程管理的目标及工具、医院薪酬体系、医院综合运营系统的构成。

### （五）医院人力资源管理

1. 医院人力资源管理基本概念、医院人力资源的分类。

2. 医院人力资源规划流程、配置原则、方法和相关工具。

### （六）医疗质量管理

1. 医疗质量管理的基本概念、相关制度和流程、医疗质量管理的关键点控制以及评价。

2. 我国医疗质量管理的立法情况、医疗质量管理基本原理和原则、医疗质量管理体系。

3. 医疗质量管理方法与管理工具、医疗质量管理措施。

### （七）医院信息管理

1. 医院信息管理的基本概念和基本原则，医院管理与医院信息化的关系。
2. 电子病历、医院数据资源利用、远程医疗的基本概念和发展历史及未来趋势。

### （八）医院文化建设

1. 医院文化建设的基本概念、基本理论、主要功能、未来发展趋势。
2. 有关医院文化建设的麦肯锡 7S 模型、组织文化模型、前沿热点。

### （九）医务管理

1. 医务管理、医疗安全管理的基本概念、主要作用、未来发展趋势。
2. 医务管理的主要内容、工作职能、医院安全管理体系

### （十）医院感染管理

1. 医院感染管理的基本概念、重要意义、相关法规和标准规范。
2. 医院感染管理的主要内容、特点、主要措施

### （十一）危急重症管理

1. 了解危急重症管理的基本概念、主要内容、相关标准规范。
2. 了解危重症患者救治质量管理主要措施。

### （十二）护理管理

1. 了解护理管理、现代医院护理工作模式、医院病区管理、护理质量管理的基本概念、主要内容、特点和发展历史。
2. 熟悉医护一体化的概念、主要措施。

### （十三）现代医院管理工具

1. 了解医院管理工具的基本概念、应用现状与进展。
2. 熟悉人力资源管理工具、财务管理工具、营销服务管理工具、项目管理工具、创新管理工具的概念、主要内容

3.掌握战略管理工具、质量管理工具、运营管理工具的概念、主要内容和使用方法。

#### （十四）其他医院管理模块

了解医院教学管理、医院科研管理、循证医院管理、医院财务管理、现代医院后勤管理、医院安全管理、医联体建设、医院品牌建设的基本概念、发展历史和未来趋势等。

#### （十五）卫生政策基础

卫生发展战略与卫生政策、卫生政策问题确认、卫生政策问题根源分析、卫生政策方案研制、卫生政策方案可行性论证、卫生政策执行、卫生政策效果评价、确定卫生政策去向、卫生政策制定与政策研究等。

#### （十六）时事热点

结合国家医改发展要求，针对医院管理与卫生政策的热点议题内容，包括现代医院管理制度建设、医保付费制度改革、医院评价、临床试验过程质量管理、医疗质量与安全、医院标准化管理等医改和医院管理内容等。